

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der **Sweetsdelair-Chocolaterie Juhasz** (kurz Sweetsdelair), Rue Bonivard 1, 1820 Veytaux.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den Webshop von Sweetsdelair in der Schweiz getätigt werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptieren Kundinnen und Kunden diese AGB in der jeweils gültigen Fassung.

2. Angebot und Produkte

Alle Produkte sind handgemachte Süssigkeiten aus der Schweiz. Da es sich um Lebensmittel handelt, können leichte Abweichungen in Form, Farbe und Gewicht auftreten. Das Angebot im Webshop ist freibleibend und unverbindlich. Änderungen vorbehalten.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Eine Bestellung gilt als verbindlich, sobald die Kundschaft im Webshop den Bestellprozess abgeschlossen und eine Bestellbestätigung per E-Mail erhalten hat. Sweetsdelair behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (sofern anwendbar). Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen und zusätzlich zum Kaufpreis verrechnet.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt über die im Webshop angebotenen Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, Twint, Vorkasse). Die Bestellung wird erst nach vollständigem Zahlungseingang bearbeitet.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz an die vom Kunden angegebene Adresse. Sweetsdelair haftet nicht für Verzögerungen, die durch den Versanddienstleister verursacht werden.

Gefahr und Nutzen gehen mit Übergabe der Ware an den Versanddienstleister auf die Kundschaft über.

7. Widerrufs- und Rückgaberecht

Da es sich um Lebensmittel handelt, besteht kein Widerrufs- oder Rückgaberecht. Ausgenommen sind fehlerhafte oder beschädigte Produkte. In diesem Fall ist Sweetsdelair innert 48 Stunden nach Erhalt der Ware per E-Mail auf **hello@sweetsdelair.ch** zu kontaktieren.

8. Haftung

Sweetsdelair haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Für indirekte Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird keine Haftung übernommen. Die Kundschaft ist verantwortlich, allfällige Allergien oder Unverträglichkeiten zu berücksichtigen. Produktinformationen sind im Webshop und an der Warenverpackung ersichtlich.

9. Datenschutz

Die für die Bestellabwicklung notwendigen Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist für die Vertragserfüllung erforderlich (z. B. Versanddienstleister, Zahlungsanbieter). Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Sweetsdelair, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

11. Urheberrechte bei personalisierten Bestellungen

Bei Bestellungen, die die Anbringung von kundenseitig übermittelten Logos, Fotos oder sonstigen Gestaltungen auf den Produkten (z. B. auf Schokoladenplaketten) beinhalten, gilt Folgendes:

- Die Kundschaft bestätigt mit der Bestellung ausdrücklich, dass sie über alle notwendigen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte an den hochgeladenen Inhalten verfügt und dass durch deren Verwendung keine Rechte Dritter verletzt werden.
- Die Kundschaft räumt Sweetsdelair das nicht ausschliessliche Recht ein, die übermittelten Inhalte ausschliesslich zum Zweck der Auftragsbearbeitung zu verwenden, technisch anzupassen und auf die Produkte aufzubringen.
- Für etwaige Verletzungen von Rechten Dritter durch die von der Kundschaft gelieferten Inhalte übernimmt ausschliesslich die Kundschaft die Verantwortung. Sweetsdelair ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen, wenn die Inhalte rechtswidrig sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

Conditions Générales de Vente (CGV)

de **Sweetsdelair-Chocolaterie Juhasz** (ci-après « Sweetsdelair »), Rue Bonivard 1, 1820 Veytaux.

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées via la boutique en ligne de Sweetsdelair en Suisse. En validant une commande, le client accepte les présentes CGV dans leur version en vigueur.

2. Offre et produits

Tous les produits sont des confiseries artisanales fabriquées en Suisse. Étant donné qu'il s'agit de denrées alimentaires, de légères variations de forme, de couleur et de poids peuvent survenir. L'offre dans la boutique en ligne est sans engagement et non contraignante. Modifications réservées.

3. Commande et conclusion du contrat

Une commande est considérée comme ferme dès que le client a terminé le processus de commande dans la boutique en ligne et a reçu une confirmation de commande par e-mail. Sweetsdelair se réserve le droit de refuser des commandes sans indication de motifs.

4. Prix et frais d'expédition

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), TVA légale incluse (le cas échéant). Les frais d'expédition sont indiqués séparément lors du processus de commande et facturés en sus du prix d'achat.

5. Conditions de paiement

Le paiement s'effectue via les méthodes proposées dans la boutique en ligne (par ex. carte de crédit, Twint, paiement anticipé). La commande n'est traitée qu'après réception complète du paiement.

6. Livraison

La livraison s'effectue uniquement en Suisse, à l'adresse indiquée par le client. Sweetsdelair n'est pas responsable des retards causés par le transporteur. Les risques et bénéfices passent au client dès la remise de la marchandise au transporteur.

7. Droit de rétractation et de retour

Étant donné qu'il s'agit de denrées alimentaires, aucun droit de rétractation ou de retour n'existe. Exception : produits défectueux ou endommagés. Dans ce cas, Sweetsdelair doit être contacté par e-mail à **hello@sweetsdelair.ch** dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

8. Responsabilité

Sweetsdelair n'est responsable que des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages indirects,

consécutifs ou pertes de gain. Le client est responsable de prendre en compte d'éventuelles allergies ou intolérances. Les informations sur les produits figurent dans la boutique en ligne et sur l'emballage.

9. Protection des données

Les données personnelles nécessaires au traitement de la commande sont traitées de manière confidentielle et ne sont pas transmises à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. transporteur, prestataire de paiement). Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité.

10. Droit applicable et for juridique

Le droit suisse est exclusivement applicable. Le for juridique est le siège de Sweetsdelair, sauf disposition légale impérative contraire.

11. Droits d'auteur pour les commandes personnalisées

Pour les commandes impliquant l'apposition de logos, photos ou autres éléments fournis par le client sur les produits (par ex. sur des plaques en chocolat), les règles suivantes s'appliquent :

- Le client confirme expressément, en validant sa commande, qu'il dispose de tous les droits d'auteur, marques ou autres droits nécessaires sur les contenus transmis et que leur utilisation ne viole aucun droit de tiers.
- Le client accorde à Sweetsdelair un droit non exclusif d'utiliser les contenus transmis uniquement aux fins de l'exécution de la commande, de les adapter techniquement et de les appliquer sur les produits.
- Le client est seul responsable en cas de violation des droits de tiers par les contenus fournis. Sweetsdelair se réserve le droit de refuser les commandes si les contenus sont illicites ou contraires aux bonnes mœurs.